

COMPETENCIAS FB360°

ÁREA INTRAPERSONAL

- **Autoconocimiento (AUT):** Capacidad para la reflexión y el reconocimiento de las propias cualidades, fortalezas y debilidades.
- **Estabilidad emocional (EST):** Capacidad consciente para regular las emociones e impulsos en situaciones y condiciones adversas.

ÁREA INTERPERSONAL

- **Comunicación (COM):** Capacidad para expresar las ideas de forma clara y convincente de manera que el mensaje pueda ser entendido con facilidad.
- **Empatía (EMP):** Capacidad para conectar con las necesidades, sentimientos e inquietudes de otras personas.
- **Persuasión y negociación (NEG):** Capacidad para escuchar, analizar y conciliar puntos de vista encontrados.

ÁREA GERENCIAL

- **Coaching de equipo (COA):** Capacidad para conseguir que los colaboradores obtengan un alto grado de aprendizaje y progreso.
- **Liderazgo (LID):** Capacidad para influir y guiar las acciones de un individuo o un grupo hacia la consecución de una visión común y compartida.
- **Planificación y organización (ORG):** Capacidad para anticipar y enfocar las acciones, de una forma lógica y ordenada, y distribuir los recursos para lograr resultados.
- **Toma de decisiones (DEC):** Capacidad para adoptar una resolución entre distintas posibilidades y opciones, valorando las alternativas y sus efectos.

ÁREA DEL ENTORNO

- **Gestión del cambio (CAM):** Disposición para adecuarse a situaciones nuevas o cambiantes, reaccionar positivamente y aceptar, entender o introducir nuevos puntos de vista cuando la situación lo precise.
- **Orientación al cliente (CLI):** Motivación para anticipar, conocer y satisfacer las necesidades posibles, actuales y futuras de los potenciales clientes o mercados.
- **Visión (VIS):** Capacidad para anticipar y formular una perspectiva de negocio que permita detectar y aprovechar oportunidades para obtener ventajas y posiciones competitivas.