





# Ficha técnica

**Nombre:** TECA, Test de Empatía Cognitiva y Afectiva.

**Autores:** Belén López-Pérez, Irene Fernández-Pinto y Francisco José Abad.

**Procedencia:** TEA Ediciones (2008).

**Aplicación:** Individual y colectiva.

**Ámbito de aplicación:** Adultos.

**Duración:** Entre 5 y 10 minutos, aproximadamente.

**Finalidad:** Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa una dimensión global de empatía y cuatro escalas específicas: Adopción de perspectivas, Comprensión emocional, Estrés empático y Alegría empática.

**Baremación:** Baremos españoles general, de varones y de mujeres en puntuaciones percentiles y transformadas T.

**Material:** Manual, ejemplar y pin para la corrección por Internet (*e-perfil*).



# Ámbitos de aplicación

ORGANIZACIONAL



Mejor comunicación.  
Facilitación en la toma de decisiones.  
Mayor calidad en el trabajo en equipo.  
Mejora del rendimiento.  
Disminución de los accidentes laborales.  
Mejores resultados empresariales y productivos.

SOCIAL



Conducta prosocial  
Agresividad  
Conducta moral  
Tendencia afiliativa

CLÍNICO



Relación con trastornos y comportamientos delictivos.



## ¿Qué es la empatía?

*“Es un aspecto muy importante de la inteligencia emocional. Es la habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas o qué es lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones”.*

*Baron- Cohen y Wheelwright, 2004*



# Modelo del TECA

## ADOPCIÓN DE PERSPECTIVAS

Capacidad intelectual e imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar de otra persona  
*“Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva”.*

## COMPRENSIÓN EMOCIONAL

Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros.  
*“Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos”*

## ESTRÉS EMPÁTICO

Capacidad de compartir emociones negativas de otra persona, sintonizar emocionalmente con esta.  
*“No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas”*

## ALEGRÍA EMPÁTICA

Capacidad de compartir emociones positivas de otra persona.  
*“Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría”*





# Interpretación de perfiles

Empatía cognitiva

Empatía afectiva

Médicos,  
enfermeras,  
psicólogos,  
educadores

*ALTA: Comprender las necesidades del paciente o alumno.  
(69-93)*

*BAJA: Implicación excesiva en los problemas y circunstancias del cliente, dificultando la objetividad profesional, interfiriendo negativamente en el ajuste emocional  
(7-93)*





# Interpretación de perfiles

## Empatía cognitiva

## Empatía afectiva

Atención al cliente,  
oficinistas,  
personal bancario

*ALTA: Comprender las necesidades del cliente  
(69-93)*

*En la escala EE no conviene superar el  
percentil 69, ya que significaría mayor  
propensión a padecer ansiedad y  
burnout.*



# Interpretación de perfiles

## Empatía cognitiva

## Empatía afectiva

Directivos,  
supervisores,  
personal encargado  
de la selección de  
personal

*ALTA: Capaces de ponerse en el lugar de sus empleados y comprenderlos para facilitar la comunicación con éstos y realizar una adecuada toma de decisiones (69-93)*

*BAJA: Puntuaciones altas indicarían una tendencia a implicarse en las emociones de los demás, y no resultaría adecuado en casos de despidos o la selección de unos candidatos en lugar de otros. (7-31)*

