

# EHS

Escala de Habilidades Sociales



E. Gismero

# EHS

Escala de Habilidades Sociales

Elena Gismero González

**MANUAL**

(4.<sup>a</sup> edición, revisada y ampliada)



hogrefe

Obra galardonada con el III Premio TEA Ediciones, 1998.

## Cómo citar esta obra

Para citar esta obra, por favor, utilice la siguiente referencia:

Gismero, E. (2022). *EHS. Escala de Habilidades Sociales (4.ª ed.)*. Hogrefe TEA Ediciones.

*Nota.* En la redacción de este manual se ha utilizado un lenguaje inclusivo para evitar la discriminación por razón de sexo. En este contexto, los sustantivos variables o los comunes acordados deben interpretarse en un sentido inclusivo de mujeres y varones, cuando se trate de términos de género gramatical masculino referidos a personas o grupos de personas no identificadas específicamente.

Copyright © 2000, 2002, 2010, 2022 by Hogrefe TEA Ediciones S.A.U., España

ISBN: 978-84-18745-14-0.

Depósito legal: M-32879-2021.

Printed in Spain. Impreso en España.

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización escrita de los titulares del "Copyright", bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo públicos.

# Índice

<b>Nota a la 4.<sup>a</sup> edición .</b> ... ..	<b>5</b>
<b>Prólogo.</b> ... ..	<b>7</b>
<b>Ficha técnica</b> ... ..	<b>9</b>
<b>Introducción</b> . ... ..	<b>11</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN GENERAL</b> ... ..	<b>13</b>
1.1. Características básicas . ... ..	13
1.2. Fundamentos teóricos ... ..	13
1.2.1. Habilidades sociales y conducta asertiva, desarrollo histórico ... ..	13
1.2.2. Definición de la conducta asertiva / habilidad social ... ..	16
1.2.3. Clases de respuesta . ... ..	19
1.3. Elaboración de la escala ... ..	21
1.4. Materiales ... ..	23
<b>2. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCIÓN</b> ... ..	<b>25</b>
2.1. Normas específicas . ... ..	25
2.2. Corrección y puntuación ... ..	26
<b>3. NORMAS DE INTERPRETACIÓN</b> ... ..	<b>27</b>
3.1. Características de las muestras ... ..	27
3.2. Interpretación de las puntuaciones ... ..	28
<b>4. FUNDAMENTACIÓN PSICOMÉTRICA</b> ... ..	<b>31</b>
4.1. Estudios previos . ... ..	31
4.2. Análisis de elementos ... ..	35
4.3. Análisis factorial . ... ..	36
4.3.1. Interpretación y valoración de los factores rotados . ... ..	37
4.4. Validez ... ..	40
4.4.1. Variables utilizadas: autodescripciones y lista de adjetivos ... ..	41
4.4.2. Relaciones con otras variables . ... ..	44
4.4.3. Correlaciones entre las subescalas ... ..	46
4.4.4. Relaciones con variables de personalidad ... ..	46
4.5. Investigaciones realizadas con el EHS ... ..	48
4.5.1. En ámbitos educativos .. ... ..	49
4.5.2. Con profesionales sanitarios ... ..	49
4.5.3. En contextos clínicos ... ..	50
4.5.4. Para la evaluación de programas ... ..	50
<b>APÉNDICE</b> ... ..	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> . ... ..	<b>61</b>

# Nota a la 4.<sup>a</sup> edición

Las habilidades sociales son comportamientos que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal, incluyendo las relaciones familiares, sociales, íntimas, académicas, laborales... Las habilidades interpersonales de una persona no solo influyen en su éxito personal y social, sino también en su éxito y competencia profesional, en ocasiones dejando en un segundo plano a las habilidades técnicas, cognitivas e intelectuales (Monjas, 2004). Por eso, han sido consideradas como unas de las competencias del siglo XXI para los aprendizajes del nuevo milenio (Ananiadou y Claro, 2010). Debido a su importancia, no es de extrañar que su estudio y desarrollo mantenga un constante interés en las últimas décadas, siendo un área de atención permanente de forma especial en los ámbitos de la psicología clínica y educativa. Una muestra de ello es el interés que ha despertado el EHS, *Escala de Habilidades Sociales*, que, además de su extendido uso clínico, a fecha de publicación de esta nueva edición ya supera las 700 citas en investigaciones de diferentes ámbitos.

Desde su primera edición en el año 2000, el EHS ha sido ampliamente empleada no solo en España, sino en países de habla hispana como Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, El Salvador, Guatemala, México o Perú, entre otros, lo que da también muestra de su utilidad y de la necesidad de disponer de instrumentos desarrollados en castellano.

En la presente edición se ha añadido una revisión de las investigaciones publicadas en las que se ha utilizado el EHS. Sin ánimo de ser una revisión exhaustiva, puede verse cómo las habilidades sociales son un constructo de gran utilidad en el ámbito educativo, no solo para la evaluación de docentes y estudiantes de diferentes tipos y niveles educativos, así como para la evaluación de programas en este contexto, sino también por su relación con variables tan importantes como, por ejemplo, el rendimiento académico, la ayuda entre iguales, el autoconcepto o la autoestima, la inteligencia emocional, la dependencia emocional o el clima social familiar (véase el apartado 4.5). Por otro lado, dada la importancia de las habilidades sociales en el ámbito sanitario, tanto para la prevención del estrés laboral y el bienestar de los profesionales, como para la satisfacción de los pacientes y su adherencia al tratamiento, el EHS se ha utilizado con frecuencia en este contexto para la evaluación de los profesionales sanitarios y de las intervenciones dirigidas a potenciar las habilidades sociales en estos colectivos.

Pero sin duda es en el contexto clínico donde la evaluación y el desarrollo de las habilidades sociales tiene su mayor interés, ya que el déficit de estas suele ir asociado a multitud de problemáticas. Se ha podido observar cómo en el ámbito de la evaluación clínica, o incluso pericial, el EHS ha sido una herramienta muy utilizada para la valoración de distintos colectivos y problemáticas diversas (p. ej. fobia social, vigorexia,

ideación suicida, problemas de conducta, trastornos de personalidad, miastenia, trastornos del espectro de la esquizofrenia, pacientes psicóticos, procesamiento emocional de excombatientes colombianos o evaluación pericial de víctimas de mobbing), así como para la evaluación de programas. Se ha encontrado también relación con variables tales como el autoconcepto, los autoesquemas, la fobia social, la introversión y el neuroticismo en adolescentes, la dependencia emocional, la ideación suicida, las actitudes disfuncionales en trastornos de personalidad, el consumo de alcohol, el sentido del humor, el miedo y la resiliencia en personas con discapacidad motora, entre otros. Y se ha mostrado como factor de protección frente a determinados trastornos (p. ej., en tentativas de suicidio o en consumo de alcohol).

En conclusión, las habilidades sociales siguen siendo un tema de interés permanente en contextos clínicos, educativos y profesionales, abriéndose a nuevas temáticas y poblaciones. Décadas después de la publicación de la *Escala de Habilidades Sociales* se puede decir que el objetivo inicial de aportar un instrumento breve y útil para su aplicación en distintos contextos se ha cumplido con creces; esperemos que siga siendo de utilidad para potenciar el desarrollo de las habilidades sociales.

La autora

LA VISUALIZACIÓN  
DE ESTAS PÁGINAS  
NO ESTÁ DISPONIBLE.

Si desea obtener más información  
sobre esta obra o cómo adquirirla consulte:

[www.teaediciones.com](http://www.teaediciones.com)



# Ficha técnica

- **NOMBRE:** EHS. *Escala de Habilidades Sociales*.
- **AUTORA:** Elena Gismero González.
- **PROCEDENCIA:** Hogrefe TEA Ediciones (2000, 2022).
- **APLICACIÓN:** individual o colectiva.
- **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** adolescentes y adultos.
- **DURACIÓN:** de 10 a 15 minutos, aproximadamente.
- **FINALIDAD:** evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- **BAREMACIÓN:** baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).
- **MATERIALES:** manual, ejemplar y claves de acceso (PIN) para la aplicación o corrección por Internet.
- **FORMATO DE APLICACIÓN:** papel y *online*.
- **MODO DE CORRECCIÓN:** *online*.
- **LENGUAS DISPONIBLES PARA LA EVALUACIÓN:** español.



# 1. Descripción general

## 1.1. Características básicas

---

El EHS, en su versión definitiva, está compuesto por 33 ítems, que constan de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, la persona expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con personas del sexo opuesto o que puedan resultar atractivas.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico y el investigador, adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

## 1.2. Fundamentos teóricos

---

### 1.2.1. Habilidades sociales y conducta asertiva, desarrollo histórico

Los orígenes remotos del movimiento de las habilidades sociales (aunque todavía no denominado así) podrían remontarse a los años 30, cuando, según Phillips (1985), especialmente desde la psicología social, varios autores estudiaban la conducta social en niños y niñas bajo distintos aspectos, que actualmente podríamos considerar incluidos en el campo de las habilidades sociales. Así, por ejemplo, Williams (1935) estudiando el desarrollo social de los niños, identifica lo que hoy llamamos *asertividad* (buscar aprobación social, ser una persona simpática, responsable, etc.) y su importante influjo en la conducta social de los niños. O Murph *et al.* que, en 1937, al estudiar la conducta social en los niños y niñas, ya distinguen entre dos clases de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva. Asimismo, los trabajos de Jack (1934) con preescolares o Page (1936) ampliándolos. En todos ellos el enfoque era excesivamente mentalista; explicaban la conducta social de los menores en función de variables internas, dando un papel secundario a las ambientales.

LA VISUALIZACIÓN  
DE ESTAS PÁGINAS  
NO ESTÁ DISPONIBLE.

Si desea obtener más información  
sobre esta obra o cómo adquirirla consulte:

[www.teaediciones.com](http://www.teaediciones.com)



Pasamos gran parte de nuestra vida en interacción con otras personas y desenvolvernos en estas situaciones requiere una gran destreza social por nuestra parte. Es frecuente que muchos de nosotros hayamos tenido dificultades para defender nuestros legítimos derechos, expresar nuestros sentimientos, decir en público nuestra opinión, discrepar del punto de vista de otra persona sin acalorarnos o iniciar una relación que nos interesaba, por citar algunos ejemplos.

La **Escala de Habilidades Sociales** evalúa la conducta asertiva y las habilidades sociales mediante un cuestionario que se puede aplicar tanto en papel como en formato *online*. Se trata de un instrumento muy breve que mide los siguientes aspectos:

- Autoexpresión en situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con personas que nos parecen atractivas.

También ofrece información en una escala global. Por tanto, permite diferenciar los perfiles individuales partiendo de la puntuación global y detectar cuáles son las áreas más problemáticas de esa persona.

El EHS está compuesto por 33 ítems a los que la persona evaluada responde indicando en qué medida se identifica con cada afirmación. La aplicación de esta escala puede ser individual o colectiva y está dirigida tanto a adolescentes como a adultos, existiendo baremos separados para ambos grupos.

**Grupo Editorial Hogrefe**

Göttingen · Berna · Viena · Oxford · París  
Boston · Ámsterdam · Praga · Florencia  
Copenhague · Estocolmo · Helsinki · Oslo  
Madrid · Barcelona · Sevilla · Bilbao  
Zaragoza · São Paulo · Lisboa

[www.hogrefe.com](http://www.hogrefe.com)

ISBN 978-84-18745-14-0

