

Requisitos mínimos del ordenador.*



Hay un mínimo de requisitos que deben cumplirse para que la plataforma Amelia pueda funcionar.

- Sistema operativo: Windows® 7 o posterior / Mac® 9 o posterior / Arquitectura Linux compatible con Google Chrome (64 bits).
- Medios de comunicación: Google Chrome
- Procesador: Procesadores de 1 GHz o superior o cualquier SoC que cumpla los siguientes requisitos:
 - Compatible con arquitecturas x86 o x64.
 - Compatible con PAE, NX y SSE2.
 - Admite CMPXCHG16b, LAHF / SAHF y PrefetchW para sistemas operativos instalados con 64 bits.
 - Gráficos: Microsoft DirectX 9 o superior.
- Memoria: Mínimo de 1 GB de RAM para 32 bits, 2 GB de RAM para 64 bits. Para el uso del visor de alta calidad, se recomiendan 4 GB de RAM.
- Capacidad de almacenamiento mínima: 32 GB o más.
- Internet: Conexión de banda ancha.

Si la red wifi utiliza cortafuegos de seguridad, asegúrate de que permite el acceso a las URL de los productos Amelia. Éstas se encuentran en la Plataforma de Atención Virtual Amelia, en la sección Acerca de Amelia.

- Resolución: 800 x 600 de resolución mínima de pantalla.

*** La plataforma Amelia está diseñada para ser utilizada con ordenadores portátiles o PC, pero es compatible con la mayoría de las tabletas Android / IOS de última generación que tienen acceso a la aplicación Google Chrome. Si experimentas dificultades al utilizar una tableta puede ser que tu tableta no sea compatible y sea necesario pasar a trabajar desde un portátil o PC.**

www.teaediciones.com

